

TERMINI E CONDIZIONI

I presenti Termini e Condizioni ("T&C") disciplinano l'acquisto, l'accesso e l'erogazione dei servizi, nonché l'acquisto dei prodotti resi disponibili da Futnet S.r.l. ("Futnet"), con sede legale in Via dell'Arte, n. 19/A - 00144, Roma, C.F. e P.IVA 17479381000 tramite la piattaforma "Futnet" ("Piattaforma").

La vendita o la promozione di servizi e/o prodotti specifici, anche ove offerti da terze parti, potrà essere regolata e/o integrata da specifiche condizioni che saranno rese disponibili sulla Piattaforma.

La navigazione, la registrazione e l'utilizzo della Piattaforma sono regolati dai presenti T&C. Il trattamento dei dati personali effettuato da Futnet è regolato dalla Privacy Policy disponibile cliccando qui [INSERIRE LINK PRIVACY POLICY].

ART. 1 - DEFINIZIONI

1.1 Ai fini dei presenti T&C, i termini successivamente indicati, salvo quanto diversamente disposto, avranno il seguente significato:

Abbonamento: si intendono i piani, abbonamenti o servizi speciali sottoscrivibili sulla Piattaforma;

Account Utente: area riservata dell'Utente deputata alla gestione amministrativa del Profilo Tecnico. In caso di Utenti minori, l'Account Utente potrebbe essere soggetto a potenziali limitazioni conformemente a quanto indicato sulla Piattaforma;

Account Principale: area riservata del Genitore/Tutore a cui è collegato il Profilo Tecnico dell'Utente minore;

Club: gli enti sportivi di qualsiasi natura iscritti e visualizzabili sulla Piattaforma;

Codice Promozionale: codice sconto che permette di scontare il prezzo di un intero ordine, di un Servizio, di un Prodotto o di un Abbonamento;

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ai sensi del Codice del Consumo;

Contratto: si intende il contratto a distanza concluso tra l'Utente e Futnet tramite la Piattaforma per l'utilizzo della Piattaforma, l'acquisto di un Servizio, Prodotto e/o Abbonamento;

Credenziali di Autenticazione: indicano l'*username* e la *password* per accedere alla Piattaforma;

Genitore: il soggetto che esercita la responsabilità genitoriale dell'Utente minore;

Modalità di Pagamento: strumenti di pagamento ammessi e accettati sulla Piattaforma;

Normativa Applicabile: si intendono tutte le leggi (inclusa la Normativa Privacy), gli statuti, le ordinanze, i codici, le norme, gli ordini, i decreti, i regolamenti, i provvedimenti, i permessi, le licenze, le autorizzazioni di qualsiasi Autorità

governativa applicabili al Contratto e in vigore in Italia tra cui, in particolare, il D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo");

Normativa Privacy: il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice Privacy"), le previsioni nazionali di attuazione e i provvedimenti legislativi e regolamentari emanati dalle competenti Autorità nazionali ed europee;

Piattaforma: si intende la piattaforma, di esclusiva proprietà di Futnet e accessibile tramite web e App;

Prodotto: si intendono i prodotti fisici o digitali acquistabili dagli Utenti anche quale parte di un Servizio;

Professionisti Futnet: i soggetti, persone fisiche o giuridiche, che operano per conto di Futnet in qualità di *scout*, valutatore, opinionista o con qualsiasi altra qualifica al fine di fornire i Servizi acquistati dagli Utenti. L'attività dei Professionisti è svolta sulla base delle informazioni condivise dagli Utenti tramite il Profilo Tecnico e/o tramite le ulteriori modalità consentite dalla Piattaforma;

Profilo Tecnico: profilo personale creato attraverso l'Account Utente e che consente di utilizzare le funzionalità della Piattaforma. Se l'Utente è un minore, il Profilo Utente verrà creato tramite l'Account Principale e il relativo utilizzo potrebbe essere soggetto a limitazioni conformemente a quanto indicato sulla Piattaforma;

Servizi: servizi offerti da Futnet tramite la Piattaforma tra cui, a titolo esemplificativo: (i) creazione dell'Account Utente e del Profilo Utente e delle relative funzionalità; (ii) acquisto dei singoli servizi resi disponibili sulla Piattaforma; e (iii) accesso e utilizzo delle funzioni di volta in volta rese disponibili sulla Piattaforma. I Servizi potranno essere acquistati singolarmente o in Abbonamento;

Tutore: il soggetto autorizzato che ha la cura di un minore, lo rappresenta in tutti gli atti civili e ne amministra i beni ai sensi della Normativa Applicabile;

Utente: il soggetto che accede e utilizza la Piattaforma. Nel caso in cui l'Utente sia un minore, per Utente si intende quest'ultimo e i suoi Genitori o Tutori.

ART. 2 - OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

2.1 La Piattaforma consente agli Utenti di acquistare Servizi o Prodotti o sottoscrivere un Abbonamento, interagire con i Professionisti Futnet e i Club, nonché utilizzare le funzionalità ivi disponibili.

2.2 I presenti T&C regolano i rapporti tra gli Utenti e Futnet nell'utilizzo della Piattaforma o nell'acquisto dei Servizi o dei Prodotti o nella sottoscrizione di un Abbonamento.

ART. 3 - REGISTRAZIONE E ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

3.1 Per accedere alla Piattaforma e utilizzare le relative funzionalità è necessario creare un Account Utente. A tal fine, l'Utente (o il suo Genitore o Tutore, se minore) sarà tenuto prendere visione e accettare i presenti T&C e la Privacy Policy. Se l'utente non accetta i presenti T&C, non sarà autorizzato a creare l'Account Utente. Sono a carico

dell'Utente i costi di connessione alla rete Internet, in base alle tariffe applicate dal suo gestore.

3.2 Per registrarsi e utilizzare le funzionalità della Piattaforma è necessario: (i) essere maggiorenni e avere il possesso della piena capacità di agire; o (ii) se minore, avere l'autorizzazione del Genitore o Tutore. La registrazione e la creazione del Profilo Tecnico per un Utente minore potrà essere effettuata esclusivamente sotto la supervisione e previa approvazione del Genitore o del Tutore tramite l'Account Principale, fermo restando che agli Utenti minori potrebbe essere impedito accedere a specifiche funzionalità o il relativo utilizzo potrebbe richiedere una specifica autorizzazione del Genitore o Tutore. Creando il Profilo Tecnico dell'Utente minore e autorizzando quest'ultimo ad accedere alla Piattaforma, il titolare dell'Account Principale, oltre a dover leggere i presenti T&C con il minore in modo da garantirne la comprensione da parte di entrambi, fornirà l'autorizzazione alla registrazione e all'accesso alla Piattaforma e all'utilizzo delle relative funzionalità, nonché supervisionerà l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'Utente minore, sarà soggetto ai presenti T&C e responsabile delle attività compiute dall'Utente minore tramite la Piattaforma.

3.3 Il titolare dell'Account Principale dichiara e garantisce, sotto la propria esclusiva responsabilità: (i) di esercitare la responsabilità genitoriale sul minore ai sensi della Normativa Applicabile e/o di essere autorizzato a rappresentarlo in tutti gli atti civili e ad amministrarne i beni, anche con riferimento alle attività svolte tramite la Piattaforma; (ii) in caso di responsabilità genitoriale condivisa, di essere stato validamente autorizzato dall'altro Genitore e/o dagli altri Tutori a porre in essere, individualmente, tutti gli atti connessi alla registrazione, alla gestione dell'Account Principale e del Profilo Tecnico dell'Utente minore, nonché all'accettazione dei presenti T&C e al trattamento dei dati personali del minore (ivi inclusa la sua immagine). Il titolare dell'Account Principale si impegna a tenere indenne e manlevare Futnet da qualsiasi pretesa, contestazione, richiesta di risarcimento, rivendicazione, danno o sanzione che dovesse derivare da dichiarazioni non veritiere, incomplete o non aggiornate circa la propria legittimazione a rappresentare l'Utente minore o ad autorizzare l'utilizzo dei Servizi e il trattamento dei suoi dati personali ai sensi della Normativa Applicabile.

3.4 Qualora l'Utente non soddisfi i requisiti previsti nei presenti T&C, lo stesso Utente non potrà utilizzare la Piattaforma, né accedere ai Servizi, acquistare i Prodotti o sottoscrivere un Abbonamento.

3.5 Attraverso l'Account Utente o l'Account Principale, ove applicabile, l'Utente potrà creare il Profilo Tecnico, tramite cui sarà possibile, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- (i) utilizzare le funzionalità della Piattaforma, caricare propri contenuti e aggiornare/personalizzare i propri dati (es. dati di gioco/tecnici, appartenenza o

tesseramento a una società sportiva, caricare foto e video);

- (ii) nell'ambito di un Servizio, interagire con i Professionisti Futnet, anche attraverso il caricamento e la condivisione di dati, fotografie e contenuti video;
- (iii) condividere le valutazioni ricevute dai Professionisti Futnet e il proprio Profilo Tecnico con i Club secondo le modalità consentite dalla Piattaforma.

3.6 A seguito della creazione dell'Account Utente (o dell'Account Principale) e del Profilo Tecnico, l'Utente (o, in caso di Utente minore, il Genitore o Tutore) concede a Futnet, anche ai sensi e per gli effetti della Normativa Applicabile, a titolo gratuito, non esclusivo e senza limitazioni territoriali, il diritto di utilizzare, riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico e trasmettere la propria immagine, nome, voce, video e di ogni altro dato biografico e elemento identificativo nell'ambito della Piattaforma al fine della prestazione dei Servizi, ivi inclusi: (i) creare e gestire il Profilo Tecnico; (ii) rendere visibile e condividere il Profilo Tecnico con i Professionisti Futnet ai fini dell'erogazione dei Servizi, dei Club e/o, ove consentito, agli altri utenti della Piattaforma; (iii) realizzare eventuali contenuti e/o prodotti su richiesta dell'Utente per l'erogazione dei Servizi o la realizzazione di un Prodotto. Tale utilizzo potrà avvenire su qualsiasi supporto digitale connesso alla Piattaforma (ivi inclusi sito *web*, applicazione, relativi ambienti digitali e *database*). Resta inteso che detta autorizzazione viene rilasciata in favore di Futnet dall'Utente o, in caso di Utente minore, dal Genitore o dal Tutore fino a che verranno mantenuti attivi l'Account Utente (o l'Account Principale) e/o il Profilo Utente, nonché per tutta la durata di erogazione del Servizio, fermo restando che i contenuti già lecitamente pubblicati o diffusi durante il periodo di validità dell'autorizzazione potranno continuare ad essere utilizzati, ove necessario, per finalità tecniche, documentali, legali, archivistiche o di continuità operativa. In ogni caso, l'Utente rimane titolare dei contenuti da esso caricati e/o condivisi tramite la Piattaforma, salvo i diritti espressamente concessi a Futnet ai sensi della presente disposizione. L'utilizzo di tutto quanto sopra da parte di Futnet avverrà in ogni caso nel rispetto della dignità personale dell'Utente e dei limiti inderogabili previsti dalla Normativa Applicabile.

ART. 4 - PROCEDURA DI ACQUISTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 Una volta registrato sulla Piattaforma, l'Utente potrà utilizzarne le funzionalità, accedere e/o acquistare i Servizi, i Prodotti o sottoscrivere un Abbonamento.

4.2 Per effettuare un acquisto o sottoscrivere un Abbonamento, l'Utente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le istruzioni presenti sulla Piattaforma. In caso di Utente minore, il modulo d'ordine dovrà essere compilato e/o approvato dal Genitore o Tutore secondo quanto previsto dalla Piattaforma. Prima di inviare l'ordine, l'Utente dovrà

verificare attentamente le caratteristiche e le condizioni del Servizio, del Prodotto o dell'Abbonamento descritti sulla Piattaforma.

4.3 Prima di completare la procedura di acquisto, l'Utente dovrà verificare la correttezza dei dati inseriti. L'Utente dichiara e garantisce che i dati forniti ai fini del completamento dell'acquisto sono veritieri e corretti; in caso contrario e fermi i diritti inderogabili previsti dalla Normativa Applicabile: (i) Futnet non potrà essere ritenuta responsabile, né ritenersi obbligata a ripetere la prestazione eventualmente eseguita; e (ii) l'Utente terrà indenne e manlevata Futnet da eventuali danni, oneri, sanzioni, costi o responsabilità derivanti dalla falsità, incompletezza o irregolarità dei dati forniti.

4.4 L'ordine inviato tramite la Piattaforma costituirà una proposta di acquisto irrevocabile che si considererà accettata nel momento in cui l'Utente riceverà l'e-mail con il riepilogo dell'ordine e la contestuale ricevuta di pagamento. Nel caso in cui l'Utente non riceva l'e-mail di conferma d'ordine o il pagamento non andasse a buon fine, il Contratto non si intenderà concluso e, pertanto, l'Utente dovrà inviare un nuovo modulo d'ordine. Nell'e-mail di riepilogo dell'ordine saranno allegati i T&C accettati dall'Utente al momento dell'invio dell'ordine.

ART. 5 - INFORMAZIONI SUGLI ABBONAMENTI, SUI SERVIZI E I PRODOTTI

5.1 Ciascun Abbonamento, Servizio o Prodotto disponibile sulla Piattaforma è accompagnato dalla relativa descrizione. Immagini e colori presenti sulla Piattaforma (ad esempio, in relazione ai Prodotti) potrebbero differire da quelli reali a causa del dispositivo utilizzato dall'Utente e, pertanto, devono essere intese come indicativi e con le tolleranze d'uso.

5.2 La disponibilità degli Abbonamenti, dei Servizi e dei Prodotti è continuamente monitorata; tuttavia, considerato che la Piattaforma può essere utilizzata da più Utenti contemporaneamente, quanto selezionato potrebbe risultare non più disponibile dopo la trasmissione dell'ordine. In tal caso, l'Utente sarà prontamente informato per e-mail e, qualora l'acquisto fosse già andato a buon fine, gli verrà rimborsato il prezzo pagato attraverso la stessa Modalità di Pagamento utilizzata per l'acquisto entro i successivi 14 giorni, fatti salvi eventuali ritardi nell'accredito dipendenti dalla Modalità di Pagamento utilizzata dall'Utente.

5.3 Si precisa che taluni Servizi erogati dalla Piattaforma saranno svolti dai Professionisti Futnet incaricati dalla stessa Futnet o selezionati dall'Utente (ove consentito dalla Piattaforma). In ogni caso, lo svolgimento dei Servizi da parte dei Professionisti Futnet non limita la responsabilità di Futnet nei confronti dell'Utente in ordine all'erogazione del Servizio.

5.4 Di norma, i Servizi acquistati dagli Utenti verranno erogati una volta decorso il Periodo di Recesso di cui al successivo [art. 12](#). Tuttavia, l'Utente potrà richiedere

esplicitamente a Futnet di svolgere i Servizi anche durante la vigenza del Periodo di Recesso e riconosce che, una volta interamente eseguito il Contratto, lo stesso Utente non potrà più esercitare il diritto di recesso ai sensi del successivo [art. 12](#).

ART. 6 - UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

6.1 L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma e le relative funzionalità nel rispetto della Normativa Applicabile, nonché ad assumere un comportamento responsabile e ad agire nel rispetto dei principi di lealtà, verità e correttezza nei rapporti con gli altri Utenti (ove consentito), con i Professionisti Futnet, i Club e, più in generale, durante l'utilizzo dei Servizi.

6.2 Durante l'utilizzo della Piattaforma, l'Utente accetta di:

- (i) tenere un comportamento corretto e di non utilizzare la Piattaforma per condividere contenuti illegali, osceni, pornografici, falsi, abusivi, diffamatori, vessatori e/o che violino diritti di altri Utenti o di terzi, anche di proprietà intellettuale, di propaganda elettorale o politica, sollecitazione commerciale o qualunque altra forma di *spamming*;
- (ii) in caso di contenuti audio, video, immagini o fotografie, fare in modo che tali contenuti non riportino immagini o qualsiasi soggetto terzo, marchi, insegne, loghi e/o segni distintivi di qualsiasi natura, nonché opere coperte dal diritto d'autore o da diritti connessi facenti capo a terzi;
- (iii) non accedere alla Piattaforma in modo abusivo (ad esempio, utilizzando software modificati o non ufficiali di terze parti o aggirando le misure di sicurezza e i processi implementati da Futnet sulla Piattaforma), condividere, vendere o altrimenti cedere l'Account Utente, l'Account Principale, il Profilo Tecnico e/o ogni altro diritto da esso vantato nei confronti di Futnet a terzi;
- (iv) non utilizzare qualsiasi strumento o tecnologia automatici (inclusa l'intelligenza artificiale) di raccolta o estrazione di dati, programmi, algoritmi o metodologie per accedere, acquisire, copiare o monitorare i Servizi e i *database* della Piattaforma e/o di titolarità o di cui Futnet ha disponibilità;
- (v) non pubblicare o trasmettere tramite la Piattaforma file o contenuti che contengano virus informatici o codici dannosi di qualunque natura, che possano causare danni e/o interferire con i dispositivi degli Utenti e/o di terzi o con il corretto funzionamento della stessa Piattaforma;
- (vi) fornire informazioni corrette e veritiere durante ogni utilizzo della Piattaforma;
- (vii) non ottenere o tentare di ottenere un accesso non autorizzato alla Piattaforma e/o alle relative funzionalità;
- (viii) non utilizzare i Servizi in un modo che possa interferire con o inibire ad altri utenti il pieno

godimento della Piattaforma o che potrebbe danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o interferire con il funzionamento, la sicurezza o le prestazioni della stessa Piattaforma.

6.3 Tutte le manifestazioni di volontà, gli atti e i fatti produttivi di effetti giuridici ed economici compiuti dagli Utenti sulla Piattaforma saranno agli stessi attribuiti. L'Utente è responsabile della riservatezza delle Credenziali di Autenticazione, codici e/o ulteriori dati inseriti sulla Piattaforma, e si impegna ad utilizzarli personalmente ed esclusivamente sui propri dispositivi. L'Utente dovrà comunicare immediatamente a Futnet qualsiasi utilizzo non autorizzato delle sue Credenziali di Autenticazione e qualsiasi altro fatto che ne pregiudichi la sicurezza.

6.4 Futnet non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo delle Credenziali di Autenticazione e/o codici da parte di un'altra persona, con o senza autorizzazione, e indipendentemente dal fatto che l'Utente ne sia a conoscenza. L'Utente sarà altresì responsabile di eventuali perdite subite da Futnet e/o da terzi a causa dell'utilizzo delle Credenziali di Autenticazione o codici da parte di un altro soggetto.

6.5 L'Utente si impegna ad accedere e utilizzare la Piattaforma esclusivamente mediante dispositivi (quali, a titolo esemplificativo, computer, smartphone o tablet) e sistemi operativi adeguatamente aggiornati, dotati delle più recenti *patch* di sicurezza rese disponibili dai rispettivi produttori, nonché di idonee misure di protezione atte a prevenire l'installazione o la diffusione di malware, virus informatici e altri programmi o codici dannosi. L'Utente prende atto che l'utilizzo di dispositivi obsoleti, compromessi o non adeguatamente protetti può incidere negativamente sulla sicurezza delle Credenziali di Autenticazione, dei propri dati personali e dei contenuti condivisi tramite la Piattaforma.

6.6 L'Utente è altresì responsabile della custodia dei dispositivi utilizzati per l'accesso alla Piattaforma e si impegna ad adottare adeguate misure atte a impedire l'utilizzo non autorizzato da parte di terzi.

ART. 7 - CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT UTENTE, SOSPENSIONE E LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA O DEI SERVIZI

7.1 L'Utente potrà cancellare l'Account Utente, l'Account Principale e/o il Profilo Tecnico in ogni momento utilizzando le modalità rese disponibili sulla Piattaforma o contattando Futnet ai canali indicati al successivo [art. 15](#). La cancellazione dell'Account Utente o dell'Account Principale comporterà la cancellazione di ogni Profilo Tecnico ad essi associati, nonché l'impossibilità di continuare ad utilizzare la Piattaforma, i relativi Servizi e funzionalità. Ricevuta la richiesta, Futnet provvederà all'immediata disabilitazione e cancellazione dell'Account Utente.

7.2 Nel caso di presunte violazioni dei T&C o nel caso in cui il titolare dell'Account Principale non avesse ottenuto le autorizzazioni di cui al precedente art. 3.3, Futnet si riserva il diritto di sospendere o di limitare l'accesso, previo

preavviso, all'Account Utente, all'Account Principale e/o al Profilo Tecnico, nonché di interrompere l'accesso a specifiche funzionalità rese disponibili sulla Piattaforma fino a quando non sia accertata la liceità del comportamento dell'Utente.

7.3 Nei casi di particolare gravità, Futnet potrà sospendere o limitare l'accesso all'Account Utente, all'Account Principale e/o al Profilo Tecnico, nonché a specifiche funzionalità rese disponibili tramite la Piattaforma, senza preavviso. Rientrano in tale casistica:

- (i) violazioni della Normativa Applicabile, frodi o altri comportamenti a danno degli Utenti, dei Professionisti Futnet, dei Club, di Futnet e/o di qualsiasi terzo;
- (ii) contestazioni da parte degli Utenti, dei Professionisti Futnet, dei Club e/o di terzi in ordine alle attività compiute dall'Utente sulla Piattaforma (ivi inclusi la fornitura di informazioni false, la condivisione di materiali vietati e/o l'assunzione di qualsiasi comportamento in violazione dell'[art. 6](#) che precede);
- (iii) manomissioni o interventi non autorizzati sulla Piattaforma, effettuati dall'Utente o da terzi non autorizzati;
- (iv) utilizzo inesatto o non conforme delle funzionalità della Piattaforma e dei Servizi che possano, direttamente o indirettamente, determinare situazioni di pericolo o instabilità della Piattaforma, delle piattaforme applicative e *database* di proprietà di Futnet e/o arrecare danni a quest'ultima o a qualsivoglia terzo.

In tutte le ipotesi sopra richiamate, Futnet fornirà all'Utente le motivazioni della sospensione o limitazioni non appena possibile, riservandosi comunque ogni e più ampia azione, facoltà o diritto previsto dalla Normativa Applicabile.

7.4 Al ricorrere di una delle ipotesi previste ai precedenti artt. 7.1. e 7.2, l'accesso all'Account Utente, all'Account Principale e/o al Profilo Tecnico potrà essere limitato, in tutto o in parte, così come potrebbero non essere più utilizzabili dall'Utente una o più funzionalità della Piattaforma.

7.5 L'Utente potrà fornire le proprie giustificazioni utilizzando i canali di contatto indicati al successivo [art. 15](#) o tramite le modalità indicate da Futnet. Venuta meno la causa di sospensione/limitazione, accertata la liceità del comportamento dell'Utente o nell'ipotesi in cui quest'ultimo ponesse rimedio all'irregolarità/criticità contestata, Futnet riattiverà senza ritardo le funzionalità precedentemente sospese. Nessun indennizzo o risarcimento sarà dovuto da Futnet in favore dell'Utente.

7.6 Fermo quanto previsto negli articoli che precedono, Futnet non potrà essere ritenuta responsabile dei problemi di accesso e utilizzo della Piattaforma dovuti a cause ad essa non direttamente imputabili e/o collegate alle sue attività.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, Futnet non sarà responsabile di eventuali:

- (i) utilizzi inesatti o non conformi della Piattaforma parte degli Utenti o dei Club;
- (ii) problemi di connettività e di continuità della connessione internet a disposizione degli Utenti o dipendenti dai dispositivi da essi utilizzati, dalle loro caratteristiche e/o dovuti ad eventuali guasti agli stessi;
- (iii) interruzioni dovute a difficoltà tecniche manutenzione, test o aggiornamenti, compresi quelli necessari per implementare le modifiche richieste dalla Normativa Applicabile.
- (iv) attività di manutenzione ordinarie e/o straordinarie, le quali saranno comunque programmate al fine di ridurre al minimo i disagi per gli Utenti.

7.7 Futnet si riserva il diritto di interrompere la fornitura di un determinato Servizio per sopravvenute esigenze tecniche, economiche od organizzative, mutamenti nel quadro normativo e regolatorio di riferimento che incidano sull'equilibrio economico e/o in maniera significativa su aspetti organizzativi o per assicurare il corretto ed efficiente utilizzo della Piattaforma e dei relativi Servizi. In tal caso, Futnet comunicherà tale circostanza all'Utente con un congruo preavviso, fornendogli anche tutti i dettagli a ciò necessari. Resta inteso che eventuali Servizi già pagati o la quota parte di Abbonamenti non usufruiti verranno rimborsati all'Utente senza ritardo.

ART. 8 - RESPONSABILITÀ DI FUTNET

8.1 Futnet si impegna a rendere disponibile la Piattaforma e i relativi Servizi, nonché a prestare l'assistenza tecnica necessaria per la risoluzione di problemi relativi al loro utilizzo e funzionamento, ove imputabili alla stessa. Ogni comunicazione finalizzata all'ottenimento di assistenza tecnica circa l'utilizzo della Piattaforma dovrà essere indirizzata ai contatti indicati al successivo [art. 15](#).

8.2 In nessun caso Futnet potrà essere considerata responsabile per il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, azioni di Autorità Pubbliche, alluvioni, incendi, incidenti, sospensioni o problemi di telecomunicazione) o ad eventi ad essa non imputabili o comunque indipendenti dalla sua volontà.

8.3 Futnet adotta misure tecniche e organizzative atte a ridurre i rischi per la sicurezza della Piattaforma e dei dati che vi circolano, in conformità alla Normativa Applicabile; tuttavia, nei limiti consentiti dalla Normativa Applicabile, Futnet non garantisce che la Piattaforma sia esente da vulnerabilità, accessi non autorizzati, interruzioni di servizio o perdite di dati.

8.4 Futnet fornisce la Piattaforma "as is" e, sebbene implementi e aggiorni periodicamente i propri sistemi di sicurezza, non garantisce in alcun modo che l'accesso e l'utilizzo della Piattaforma sia ininterrotto, privo di virus o di

vulnerabilità. Ferme le limitazioni previste dalla Normativa Applicabile, Futnet non si assume alcuna responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da contenuti potenzialmente dannosi non rilevati dai suoi sistemi e che dovessero essere diffusi o altrimenti accessibili tramite la Piattaforma.

8.5 L'Utente riconosce che la sicurezza dei dati personali e dei contenuti trattati tramite la Piattaforma dipende anche dai comportamenti tenuti dallo stesso Utente, inclusi - a titolo esemplificativo - l'utilizzo di dispositivi adeguatamente protetti e aggiornati, la corretta custodia delle Credenziali di Autenticazione e il rispetto dell'[art. 6](#) che precede.

8.6 Futnet non potrà essere ritenuta responsabile per le azioni, i servizi e le funzionalità messe a disposizione degli Utenti tramite altri siti, applicazioni e/o piattaforme collegate alla Piattaforma mediante link o altre modalità di collegamento (es. API). Futnet non potrà altresì ritenersi responsabile dei problemi di accesso o di utilizzo di tali servizi, nonché rispetto ai contenuti e informazioni ivi disponibili. Futnet invita l'Utente a leggere attentamente le condizioni di utilizzo di detti siti web, piattaforme o applicazioni prima di procedere con la navigazione e/o al relativo utilizzo.

ART. 9 - PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

9.1 I prezzi degli Abbonamenti, dei Servizi e dei Prodotti sono riportati sulla Piattaforma, riepilogati prima dell'invio del modulo d'ordine e nella comunicazione di conferma d'ordine. Tutti i prezzi e i costi indicati sulla Piattaforma sono espressi in euro e si intendono comprensivi di IVA.

9.2 I prezzi indicati sulla Piattaforma potranno essere modificati da Futnet in ogni momento e senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sulla Piattaforma al momento dell'invio dell'ordine e riepilogato nella successiva ricevuta di pagamento. In caso di modifiche al prezzo degli Abbonamenti a seguito del relativo acquisto troverà applicazione il successivo [art. 10](#).

9.3 Le Modalità di Pagamento utilizzabili comprendono, a titolo esemplificativo, carta di credito, bonifico bancario e le ulteriori modalità di volta in volta disponibili sulla Piattaforma e selezionabili dall'Utente prima dell'invio dell'ordine. Con specifico riferimento all'Abbonamento, questo potrà essere acquistato tramite:

- (i) pagamento anticipato del prezzo dell'Abbonamento con cadenza mensile (o altro intervallo ricorrente indicato prima dell'acquisto); o
- (ii) pagamento anticipato che consente all'Utente di accedere ai Servizi per un determinato periodo di tempo.

9.4 Per effettuare un acquisto, l'Utente potrà eventualmente utilizzare un Codice Promozionale da inserire in una sezione dedicata durante il processo di acquisto e prima dell'invio del modulo d'ordine. In tal caso,

il prezzo totale visionato dall'Utente o di quanto oggetto dell'acquisto, a seconda dei casi, sarà diminuito di un importo corrispondente al valore del Codice Promozionale.

9.5 A seconda della Modalità di Pagamento scelta dall'Utente (ad esempio, carta di credito), l'addebito del prezzo potrà essere contestuale all'acquisto.

ART. 10 - MODIFICA DEI PREZZI E DEGLI ABBONAMENTI

10.1 Futnet si riserva di modificare il prezzo e/o le condizioni degli Abbonamenti (compresi, a titolo esemplificativo, il relativo costo mensile, la periodicità degli addebiti, ecc.) in caso di variazione degli elementi di costo che compongono lo stesso Abbonamento (tra cui, ad esempio, costi di licenza, costi di infrastruttura e dei servizi forniti a Futnet o altri costi legati alla fornitura dei Servizi, oltre a tasse, imposte e contributi previsti a livello nazionale), per riflettere modifiche alle offerte e alle caratteristiche dei Servizi, cambiamenti dell'attività o variazioni nel contesto economico di Futnet, per motivi di sicurezza o per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari.

10.2 In tal caso, Futnet invierà all'Utente una comunicazione via e-mail o tramite la Piattaforma con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Le variazioni dell'Abbonamento avranno effetto a partire dal periodo di abbonamento successivo alla data della modifica. Entro il predetto termine di 30 (trenta) giorni, l'Utente potrà rifiutare la modifica del prezzo e/o delle condizioni dell'Abbonamento annullando il proprio Abbonamento o cancellando l'Account Utente. In caso contrario, l'Utente acconsentirà alla modifica del prezzo dell'Abbonamento. Nel caso in cui l'Utente avesse pagato il prezzo dell'Abbonamento in anticipo, a seguito dell'annullamento dell'Abbonamento o in caso di cancellazione dell'Account Utente o dell'Account Principale, Futnet rimborserà la parte inutilizzata dell'Abbonamento. Il rimborso verrà corrisposto sulla medesima Modalità di Pagamento utilizzata dall'Utente; in caso contrario, Futnet contatterà l'Utente per ottenere le coordinate presso cui effettuare il rimborso.

ART. 11 - CONSEGNA DEI PRODOTTI

11.1 Nel caso in cui l'Utente acquistasse un Prodotto, questo gli verrà consegnato all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine, e secondo le modalità di consegna disponibili sulla Piattaforma e selezionate durante il processo di ordine. La consegna in alcune zone o Paesi, o se effettuata mediante modalità particolari, come indicato sulla Piattaforma o durante il processo di acquisto, potrebbe richiedere un costo supplementare che sarà indicato prima dell'invio dell'ordine e riepilogato nell'e-mail di conferma ordine.

11.2 Il Prodotto verrà consegnato entro il termine indicato prima dell'invio dell'ordine. In caso di omessa indicazione del termine di consegna, questo dovrà in ogni caso intendersi fissato in 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del Contratto.

11.3 Eventuali ritardi saranno comunicati via e-mail, unitamente al nuovo termine di consegna che, in ogni caso, non sarà superiore a 30 (trenta) giorni. In caso di ritardi e conformemente a quanto previsto dall'art. 61 del Codice del Consumo, l'Utente potrà richiedere che la consegna sia effettuata entro un termine supplementare e, in caso di ulteriore ritardo, risolvere il Contratto. In caso di tale risoluzione, verranno rimborsati all'Utente i costi da esso sostenuti, senza ritardi e tramite la stessa Modalità di Pagamento utilizzata per l'acquisto.

11.4 Ricevuto il Prodotto, l'Utente è tenuto a verificarne le condizioni. Nel caso in cui la confezione e/o il Prodotto presentassero segni di manomissione, danni, alterazioni o anomalie, l'Utente dovrà farlo presente al vettore e darne tempestiva comunicazione all'atto della consegna (ove possibile) e a Futnet senza ritardo. Resta in ogni caso ferma l'applicazione delle norme in materia di recesso e di garanzia legale di conformità disciplinate dal Codice del Consumo.

11.5 Qualora la consegna non dovesse andare a buon fine per fatto imputabile all'Utente, potranno essergli addebitati i costi sostenuti per ricondurre il Prodotto al magazzino di partenza. In tal caso, l'Utente sarà informato dei costi che verranno addebitati come conseguenza della mancata consegna.

ART. 12 - RECESSO

12.1 Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, l'Utente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza alcuna penalità e senza indicarne le ragioni, entro e non oltre 14 giorni di calendario dal momento in cui ("**Periodo di Recesso**"):

- (i) in caso di Servizi, il Contratto si è perfezionato;
- (ii) in caso di Prodotti, nel caso in cui questo è stato consegnato all'Utente o a un soggetto da esso designato;
- (iii) in caso di Contratto relativo a più Prodotti acquistati con il medesimo ordine, dalla consegna dell'ultimo Prodotto all'Utente o a un soggetto da esso designato.

12.2 L'Utente potrà comunicare la propria intenzione di recedere dal Contratto inviando una comunicazione esplicita di qualsiasi natura prima della scadenza del Periodo di recesso. A tal fine, l'Utente potrà utilizzare:

- (i) sebbene non obbligatorio, il modulo di recesso riportato nell'[Allegato A](#) dei presenti T&C; o
- (ii) la funzione disponibile sulla Piattaforma (e accessibile cliccando sul seguente link [INSERIRE LINK FUNZIONE RECESSO]). Se l'Utente utilizza questa funzione, Futnet gli trasmetterà senza indebito ritardo un avviso di ricevimento del recesso tramite e-mail, compresi il suo contenuto e la data e l'ora della sua trasmissione.

12.3 Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, l'Utente non potrà esercitare il diritto di recesso nei seguenti casi:

- (i) dopo la completa prestazione del Servizio, nel caso in cui l'Utente avesse espressamente richiesto di iniziare il relativo svolgimento prima del decorso del Periodo di Recesso ai sensi dell'[art. 5.4](#) che precede; o
- (ii) nel caso di Prodotti personalizzati o realizzati su misura (tra cui, a mero titolo esemplificativo, realizzazione di valutazioni riepilogate in book fisici o digitali acquistati tramite la Piattaforma).

12.4 Nel caso in cui il recesso fosse stato esercitato rispetto all'acquisto di un Prodotto, questo dovrà essere restituito dall'Utente senza ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla sua comunicazione della volontà di recedere dall'acquisto. A tal fine, l'Utente dovrà restituire il Prodotto:

- con la confezione originale, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, le etichette ancora attaccate (ove presenti), nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato;
- privo di segni di uso, usura o sporcizia, salvo quelli compatibili con l'effettuazione di un esame delle caratteristiche e prova dello stesso (ad esempio, il Prodotto non dovrà recare traccia di un utilizzo prolungato o comunque eccedente il tempo necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita).

In ogni caso, salvo quanto diversamente indicato sulla Piattaforma, i costi di restituzione del Prodotto sono a carico dell'Utente.

12.5 Nel caso in cui il Prodotto per il quale sia stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una sua manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e le qualità, il rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Di tale circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso verrà data opportuna comunicazione prima del relativo rimborso.

12.6 In caso di recesso validamente esercitato, Futnet provvederà a rimborsare all'Utente tutti i pagamenti da essi effettuati (ad eccezione delle spese di restituzione, ove applicabile) senza ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni decorrenti dal momento in cui, in caso di Servizi, l'Utente abbia comunicato la propria volontà di recedere dal Contratto o, in caso di Prodotti, dal momento in cui il Prodotto è stato ricevuto da Futnet o l'Utente abbia dimostrato di averli spediti (a seconda di quale situazione si verifichi per prima). Il rimborso sarà effettuato attraverso la stessa Modalità di Pagamento utilizzata per effettuare l'acquisto, salvo diversa indicazione fornita dall'Utente.

12.7 Nel caso in cui il recesso non fosse stato correttamente esercitato, saranno comunicate via e-mail all'Utente le ragioni ostative all'esercizio del diritto di recesso, il quale si intenderà in ogni caso respinto. In tal caso, l'Utente non avrà diritto a ricevere alcun rimborso.

ART. 13 - RISOLUZIONE

13.1 Fermo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dai T&C, ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. Futnet potrà risolvere il Contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, a mezzo lettera raccomandata A.R. e/o PEC, nell'ipotesi in cui l'Utente:

- (i) violasse, in tutto o in parte, i presenti T&C o gli obblighi derivanti dalla Normativa Applicabile;
- (ii) non possedesse e/o perdesse i requisiti necessari per poter accedere alla Piattaforma, utilizzare le relative funzionalità e/o i Servizi.

La risoluzione del Contratto comporta l'immediata cancellazione dell'Account Utente, dell'Account Principale e del Profilo Tecnico ad esso associato.

ART. 14 - GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

14.1 Tutti i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo.

14.2 In particolare, Futnet garantisce che i Prodotti possiedano le caratteristiche indicate sulla Piattaforma. L'Utente ha il diritto al ripristino, senza spese, della conformità dei Prodotti o, qualora quest'ultima non sia possibile, a una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto, salvo i casi di difetti di lieve entità.

14.3 In via residuale, nel caso in cui la riparazione o la sostituzione risultino impossibili o eccessivamente onerose, l'Utente avrà il diritto di ottenere una riduzione del prezzo commisurato al vizio riscontrato, oppure di risolvere il Contratto laddove ricorrano le seguenti ipotesi: (i) Futnet non ha effettuato la riparazione o, ove possibile, la sostituzione del Prodotto; (ii) le prestazioni in garanzia non sono idonee a ripristinare la conformità del Prodotto; e/o (iii) in caso di indisponibilità di Futnet di ripristinare la conformità del Prodotto. Resta inteso che, in ogni caso, il Contratto non potrà essere risolto in caso di difetti di lieve entità.

ART. 15 - RECLAMI, ASSISTENZA E COMUNICAZIONI

15.1 L'Utente potrà contattare Futnet in caso di assistenza nell'utilizzo della Piattaforma, in caso di malf funzionamento di un Servizio e/o per presentare un reclamo riguardo l'acquisto di un Servizio, un Prodotto o un Abbonamento.

15.2 L'Utente potrà contattare Futnet scrivendo a supporto@futnet.it.

15.3 Futnet potrà contattare l'Utente attraverso i dati di contatto comunicati in sede di registrazione o tramite l'Account Utente.

ART. 16 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

16.1 I diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma, ai Servizi, ai Prodotti, all'applicazione, ai relativi contenuti, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la grafica, il *layout*, il c.d. *look and feel*, al software e ai *database* che ne consentono il funzionamento, sono di titolarità esclusiva o concessi a

Futnet in licenza e sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale.

16.2 Gli Utenti si impegnano a non porre in essere alcuna violazione o turbativa dei suddetti diritti e a non utilizzare i Servizi o i contenuti presenti sulla Piattaforma in modo tale da violare o ledere i diritti di proprietà intellettuale di Futnet e/o di terzi. È fatto altresì divieto all'Utente e a qualsivoglia terzo di: (i) replicare i contenuti e ogni altro elemento presente sulla Piattaforma; (ii) rendere qualsiasi porzione della Piattaforma come parte di un altro sito web, piattaforma e/o applicazione, anche tramite *framing*, collegamento e/o *link* non autorizzati; (iii) fornire informazioni non veritiere, non corrette e/o false riguardo Futnet, le sue attività e/o con riferimento alle funzionalità, ai prodotti e ai servizi disponibili sulla Piattaforma; e (iv) utilizzare qualsiasi contenuto presente sulla Piattaforma senza il preventivo consenso scritto di Futnet e/o dei rispettivi titolari.

16.3 Gli Utenti non potranno, a titolo esemplificativo, modificare, copiare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare lavori derivati, trasferire, adattare, vendere, condividere in rete, diffondere, la Piattaforma e i relativi contenuti a terzi o agevolare uno dei suddetti comportamenti. Gli Utenti saranno ritenuti responsabili della violazione dei diritti di proprietà intellettuale di Futnet e/o di terzi, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile.

ART. 17 – SICUREZZA

17.1 L'Utente prende atto e accetta che l'utilizzo della Piattaforma implica l'esistenza di rischi residui per la sicurezza dei dati e dei sistemi informatici utilizzati per accedervi che non possono essere integralmente eliminati, anche in presenza dell'adozione di adeguate misure di sicurezza. Tali rischi possono includere, tra l'altro, vulnerabilità o criticità non note o non ragionevolmente individuabili alla luce dello stato delle conoscenze tecniche e dell'ordinaria diligenza al momento della loro insorgenza, e che risultano, in tutto o in parte, estranee al controllo di Futnet.

17.2 Futnet tratta i dati personali tramite la Piattaforma nel rispetto della Normativa Applicabile e della Privacy Policy, nella versione tempo per tempo vigente e disponibile al seguente indirizzo <https://www.futnet.it/privacy> o contattando privacy@futnet.it.

ART. 18 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 I presenti T&C sono regolati dalla legge italiana. Nell'ipotesi in cui li T&C fossero resi disponibili in lingue diverse da quella italiana, in caso di discrepanze prevarrà l'interpretazione più favorevole all'Utente.

18.2 In caso di controversie, l'Utente che riveste la qualifica di Consumatore potrà avvalersi di una procedura di Risoluzione Alternativa delle Controversie ("ADR") ai sensi dell'art. 141-sexies del Codice del Consumo secondo i termini e alle condizioni dell'organismo ADR da esso

prescelto. L'elenco degli organismi ADR accreditati è disponibile cliccando [qui](#).

18.3 Per ogni controversia giudiziale che dovesse sorgere in ordine alla validità, applicazione o interpretazione dei presenti T&C o alle attività svolte da Futnet sarà competente il giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, a condizione che quest'ultimo rivesta la qualifica di Consumatore. In caso contrario, ogni controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva e inderogabile del foro di Roma.

ART. 19 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

19.1 Fermo quanto indicato all'[art. 10](#), Futnet si riserva la facoltà di aggiornare e/o modificare la Piattaforma e i presenti T&C in qualsiasi momento per sopravvenute esigenze tecniche, economiche od organizzative, offrire nuovi prodotti e/o servizi, o per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari.

19.2 Le modifiche sostanziali ai presenti T&C saranno comunicate via e-mail o tramite la Piattaforma o secondo le modalità che Futnet riterrà più opportune. Entro il successivo termine di 30 giorni, l'Utente potrà rifiutare la nuova versione dei T&C e cancellarsi dalla Piattaforma; tuttavia, qualora nel corso di detto periodo l'Utente effettuasse un nuovo acquisto o non comunicasse la propria volontà di cancellarsi dalla Piattaforma, accetterà automaticamente la nuova versione dei T&C.

ART. 20 - DISPOSIZIONI FINALI

20.1 Qualora una qualsiasi previsione dei presenti T&C e/o del Contratto fosse dichiarata invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle altre previsioni o del Contratto nella sua interezza.

20.2 L'eventuale tolleranza di Futnet di comportamenti posti in essere dall'Utente in violazione delle disposizioni dei presenti T&C non costituirà, né potrà essere interpretata quale rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere in un momento successivo l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni ivi previsti.

20.3 Salvo diverso accordo, è fatto divieto all'Utente di cedere a qualsiasi terzo e a qualsivoglia titolo i diritti riconosciuti allo stesso Utente ai sensi dei presenti T&C (ivi incluso, a titolo esemplificativo, l'Account Utente, l'Account Principale, il Profilo Tecnico e/o le valutazioni svolte dai Professionisti Futnet).



- ALLEGATO A -

Modulo di recesso tipo

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett. le

Futnet S.r.l.

Via dell'Arte, n. 19/A

00144 - Roma

OGGETTO: esercizio del diritto di recesso dal contratto ai sensi dell'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

Egregi Signori,

Il/La sottoscritto/a _____, mediante l'invio del presente modulo, notifica il recesso dal contratto concluso in data _____ o dal Prodotto acquistato in data _____, relativo ai seguenti Servizi _____ o Prodotti _____, con numero d'ordine _____.

Contestualmente, si richiede il rimborso di tutti i pagamenti effettuati, pari a _____, mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per il suddetto acquisto conformemente a quanto previsto dall'art. 10 dei Termini e Condizioni.

Note:

_____, li _____

Firma
